



こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

日常の相談に

家族の健康が気になる



24時間電話健康相談サービス

ご自身やご家族の健康・医療についてのご相談に、医師や保健師・看護師等の有資格者が、24時間365日対応します。

受付時間 24時間・年中無休

こころの不安を相談したい



メンタルヘルス カウンセリングサービス

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。対面・オンライン面談・Web・電話とご希望の方法での相談が可能です。

■スポットカウンセリング (予約不要)

ご利用方法 : 電話・Web

相談受付時間: 電話 9:00 ~ 22:00・年中無休 (1回あたり20分が目安)
Web 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

■継続カウンセリング (予約制)

ご利用方法 : 対面・オンライン面談・電話 (1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで)
*初回利用時に、ご利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可

予約受付時間: 電話 月~金 9:00 ~ 21:00・土 9:00 ~ 16:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)
Web 24時間・年中無休 (受付後、日程調整の電話をいたします)

予防の相談に

二次検診を受けたい



二次検診機関の手配サービス

特定健診、がん検診、人間ドック等の健診、その他の検診の結果、「要精密検査」等と判定された方に、二次検診機関の受診の予約手配や情報提供を行います。

受付時間 月~土 9:00 ~ 18:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)

生活習慣を見直したい



生活習慣病受診サポートサービス

予防から治療サポートまで、生活習慣全般に関するご相談にお応えします。更に合併症が怖い糖尿病については、「ドクターが薦める糖尿病の専門医」への受診手配や、糖尿病の専門医等がある医療機関をご案内します。

受付時間 月~金 9:00 ~ 16:00 (土日・祝日・12/31~1/3を除く)

治療時の相談に

大きな病気が見つかった



専門医電話相談サービス

『紹介状などを準備してセカンドオピニオンに行くほどではない。だけど、主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、各分野の専門医*に相談できます。ヘルスカウンセラーが適切な専門医との電話相談を予約手配します。

*予約制/相談時間: 約15分間

*専門医: 各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療 (標準治療) を国民に提供できるとともに、先進的な医療を理解し情報を提供できる医師

受付時間 月~土 9:00 ~ 22:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)

セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要と主治医が判断した場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医*をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

*大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

受付時間 月~土 9:00 ~ 18:00 (日・祝日・12/31~1/3を除く)

サービスのご利用方法

西部瓦斯健保健康相談室

相談料無料

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます

Webサイト (plus Baton) から

サービス内容や利用方法がWeb上で簡単に確認できます。サービスご利用の際もスムーズです。

☆ブックマークをお勧めします☆



<https://plus-baton-portal.t-pec.co.jp/58010d>

チャットボット健康相談はこちらから

https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_225?t=btn&bw=480

健康、医療に関する不安や疑問に、チャットボットが自動回答します。

こんな相談テーマに対応!

- ・子どもの相談 (0~6歳)
- ・女性・男性に多いからだの悩み
- ・こころの悩みや不調の相談
- ・季節限定の相談 (花粉症・熱中症・インフルエンザ)
- ・からだの相談 (ちょっとした不調・健診結果の見方)
- ・惨事 (予期せぬ事故/災害) ケア



直接お電話から

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

24時間電話健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス
専門医電話相談サービス

0120-830-343

二次検診機関の手配サービス

0120-850-408

生活習慣病受診サポートサービス

0120-850-374

セカンドオピニオン手配サービス

受診手配サービス

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

0120-850-218

通話料無料

Web でご利用いただく専用サイトが『plus Baton』としてより便利に!

plus Baton (プラスバトン) とは?



plus Baton はPCやスマホから手軽に利用できるヘルスケアサービスサイトです。

健康相談など各種サービスの利用はもちろん、医療機関をスムーズに探せる「かんたん病院検索」や、健康に役立つコラムなども掲載しています。

健康相談

病院検索

健康コラム

ご利用は簡単 3 ステップ!



※画面はイメージです

1 二次元コードを読み取る

2 利用したいサービスのご希望の利用方法を選択

3 タップしてすぐ相談

Webから申込みを行うサービスのご利用には、メールアドレス等の利用登録が必要です。既に登録済みのメールアドレスは使用できませんので、別のアドレスでご登録ください。